

Záznamové zařízení ReDat5

26.2.2025

Luboš Sádlo

Agenda

Nová generace záznamových zařízení ReDat5

- ReDat Recording, a.s. — nová firma
- ReDat5 – nová generace záznamu
- ReDat Client a ReDat eXperience
- Naši zákazníci
- Diskuze a dotazy

ReDat ReDat Recording, a.s.

Nová firma zaměřená na záznamy

- Od 1.9.2024 – nová firma
- Dceřiná společnost RETIA, a.s.
- Stejná adresa, změření i personální obsazení
- V rámci areálu se budeme stěhovat do nových prostor na konci 1Q2025



Nová generace záznamu – ReDat5

Loggery

- Spolehlivý a stabilní záznam hlasu, screenů a datové komunikace
- Operační systém Linux
- All-in-One řešení
- Modularita na úrovni SW
- Variabilita při skladbě HWplatformem



Nová generace záznamu – ReDat5



ReDAT5 Basic



ReDAT5 Passive



ReDAT5 Station



ReDAT5 Standard



ReDAT5 Pro

ReDat Recorder

Loggery

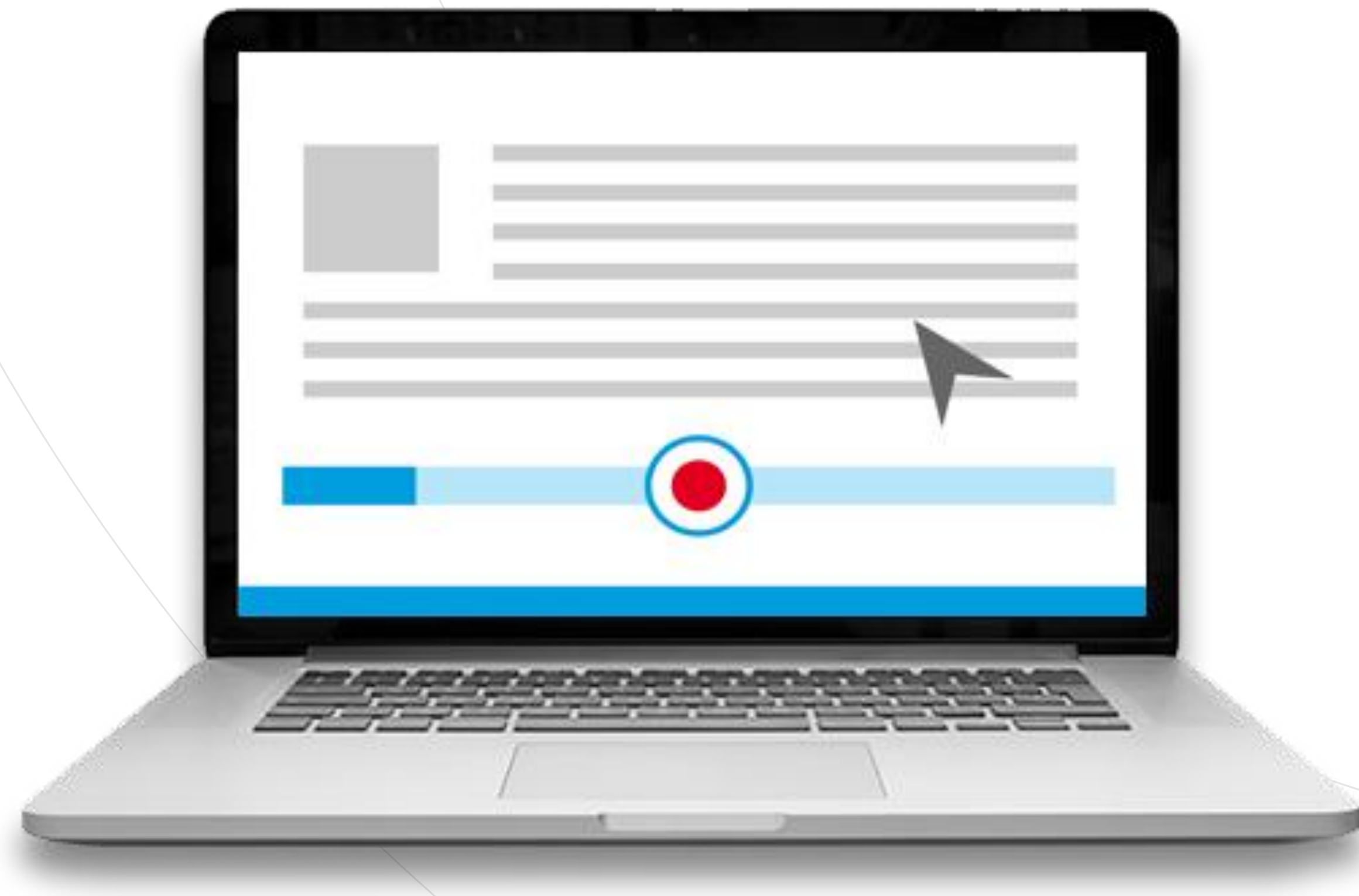
- HW nezávislé SW řešení
- Podpora OS Windows
- Záznamy získávány přes standardní rozhraní Ethernet
- Podpora SNMP
- Podpora redundantních řešení



ReDat Screen Recording

Loggery

- Spolehlivý a stabilní záznam PC obrazovek
- Podporuje multiscreen recording
- Spuštění záznamu obrazovek od telefonního hovoru
- Úsporná komprese
- Synchronní přehrávání



ReDat eXperience

Aplikační server pro práci se záznamy

- Řešení pro Quality Management dispečinků a kontaktních center
- Škálovatelné řešení
- Intuitivní ovládání
- Rozsáhlá jazyková podpora



ReDat Client

Aplikační server pro práci se záznamy – jednodušší varianta

- Webový přístup k záznamům z ReDat5
- Náhrada tlustého klienta jako u ReDat3
- Možnost rozšířit o API

The screenshot displays the ReDat Client interface. On the left is a tree view of resources, including 'English department', 'Support', 'Development', 'Commerce - foreign', and 'Commerce - inland'. The main area shows a table of call records with columns for Action, Date, Time from, Time to, Duration, Ringing, Direction, Agent, Group, Channel, Name, ANI, and DNIS. A 'Monitoring' overlay is visible in the center, and a 'Filtration' overlay is on the left side of the table. The bottom of the interface shows pagination information: 'Page 1 of 9', 'Rows per page: 20 50 100 200 400', 'All rows: 420', and 'Selected rows: 0'.

Vybrané reference

- Naši zákazníci
 - Dispečinky – SŽ, ČD, HZS, ZZS, PČR, 112, Dopravní podniky, Městské policie
 - CC – Innogy, O2, T-Mobile, Vodafone, ČEZ, HomeCredit
 - Řízení letového provozu – Česko, Slovensko, Španělsko, Litva, Maroko, Indie



Reference

Přeprava a dopravní telematika

- České dráhy, a.s. (ČR)
- DARS (Slovinsko)
- Dopravní podniky v ČR
- J.P. ŽELJEZNICE FEDERACIJE BIH d. o. o. Ltd. (Bosna a Hercegovina)
- Metro v Istanbulu (Turecko)
- Správa železnic, státní organizace (ČR)

Banky a finanční sektor

- Air Bank, a.s. (ČR)
- BNP Paribas Personal Finance (ČR)
- EOS KSI (ČR, SK)
- Home Credit (CZE, SK)
- Intrum Justitia Slovakia s.r.o.
- J&T Bank, Inc. (ČR, SK)
- Lietuvos bankas (Litva)
- Marfin Bank (Srbsko)
- Marfin Egnatia Bank (Estonsko)
- Nova Ljubljanska banka (Slovinsko)
- Pareto Bank ASA (Norsko)
- Raiffeisenbank (Maďarsko)

Záchrané složky a nemocnice

- České aerolinie – letiště Praha (ČR)
- Hasičské a záchranné služby (Slovinsko)
- Hasičské a záchranné služby, 14 regionů (ČR)
- Krajské velitelství hasičské a záchranné služby (Slovinsko)
- Zdravotnická záchranná služba, 14 regionů (ČR)
- Tísňová linka 112 (ČR, Litva, Slovinsko, Slovensko)
- Fakultní nemocnice Motol (ČR)

Energetické společnosti

- ČEZ (ČR)
- E.ON (ČR)
- innogy (ČR)
- Pražská energetika, a. s. (PRE, a.s.) (ČR)
- Slovenský plynárenský priemysel (Slovinsko)
- Zesco (Zambie)
- ZSE Energia, a.s. (Slovinsko)

Veřejné společnosti

- ČEZ a.s.(ČR)
- Energotel, a.s. (Slovinsko)
- NET4GAS (ČR)
- Elektrárny Opatovice a.s. (ČR)
- PRE, a.s. (ČR)
- Synthesia, a.s. (ČR)
- Východoslovenská energetika, a.s. (Slovinsko)
- Energie Steiermark AG (Rakousko)
- innogy Gas Storage, s.r.o. (ČR)
- Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. (ČR)

Telefonní operátoři

- Mobitel d.d. (Slovinsko)
- RCS & RDS. S.A (Rumunsko)
- Telecom Polska S. A. (Polsko)
- Telekom Slovenije, d.d. (Slovinsko)
- O2 Czech Republic, a.s. (ČR)
- T-Mobile Czech Republic, a.s. (ČR)
- Vodafone CZ, a.s. (ČR)

Bezpečnostní složky

- Policie ČR, všech 14 regionů (ČR)
- Generální ředitelství pro národní bezpečnost (Alžírsko)
- Ministerstvo obrany ČR
- Krajské ředitelství policie (Slovinsko)
- Vězeňská služba ČR
- Straž Granična – pohraniční stráž (Polsko)
- Městská policie hl. m. Prahy (ČR)

Národní instituce

- Státní správa sociálního zabezpečení (ČR)
- Komunální církev (Slovinsko)
- Ministerstvo financí (ČR)
- Ministerstvo vnitra (Slovinsko)
- Ministerstvo práce a sociálních věcí (ČR)
- Ministerstvo vnitra (ČR)
- Občina postojna (Slovinsko)
- Slovinské regionální soudy (Slovinsko)
- Vězeňská služba (ČR)

Letiště (ATC/ATM)

- Air Baltic (Lotyšsko)
- Airports Authority of India (43 letišť)
- Řízení letového provozu (ČR)
- Mezinárodní letiště Dhaka (Bangladéš)
- ENAIRE (Barcelona a Palma de Mallorca (Španělsko)
- ENNA (Alžírsko)
- Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky
- O.N.D.A. (ŘLP Maroko)
- Polish Air Navigation Services Agency (PANSA), (Polsko)

Ostatní instituce

- Accenture, s.r.o. (Slovinsko)
- Billa, s.r.o. (Slovinsko)
- CREDIUM, a.s. (ČR)
- Daimler (Polsko)
- FLEETCOR (Velká Británie)
- G4S securitas (Litva)
- Holding Synot (ČR)
- IPT, sp. z o. o. (Polsko)
- LaMa Operations, spol. s r.o. (ČR)
- Slovnaft, a.s. (Slovinsko)

Produkty ReDat ve světě



Shrnutí

Nová generace záznamových zařízení ReDat5

- ReDat Recording, a.s. — nová firma
- ReDat5 – nová generace záznamu nahrazující starší generace
 - OS Linux
 - All-in-one
- ReDat Client a ReDat eXperience
 - Webový přístup k hovorům

Děkuji za Vaši pozornost
a dotazy